

Regulamin realizacji voucherów i lotów widokowych przez SKY POLAND AVIATION Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady realizacji **lotów widokowych** oraz korzystania z **voucherów** wydawanych przez **SKY POLAND AVIATION Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Sobieskiego 1/61, 02-957 Warszawa, tel. 665 21 21 21 www.skypoland.pl (dalej: „Operator”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich podróżnych korzystających z usług Operatora oraz osoby dokonujące zakupu voucherów lotniczych.
3. Usługi świadczone są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lotniczego, w tym EU-OPS oraz VFR (Visual Flight Rules).

§2. Definicje

1. **Operator / Sprzedawca** – SKY POLAND AVIATION Sp. z o.o., świadcząca loty widokowe oraz sprzedająca Vouchery.
2. **Usługa** – wykonanie lotu widokowego statkiem powietrznym Operatora zgodnie z przepisami prawa lotniczego i niniejszym Regulaminem.
3. **Voucher** – elektroniczny lub papierowy znak legitymacyjny wydany przez Operatora, uprawniający jego posiadacza do jednorazowej realizacji lotu widokowego wskazanego w treści Vouchera; nie stanowi środka płatniczego ani pieniądza elektronicznego.
4. **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z Operatorem umowę zakupu Vouchera.
5. **Posiadacz Vouchera** – osoba fizyczna okazująca ważny Voucher w celu realizacji Usługi, niezależnie od tego, czy była jego Kupującym.
6. **Podróżny (Pasażer)** – osoba fizyczna faktycznie uczestnicząca w Locie.
7. **Rezerwacja** – ustalenie pomiędzy Operatorem a Posiadaczem Vouchera konkretnego terminu wykonania Lotu.
8. **No-show** – niestawienie się Posiadacza Vouchera w miejscu i czasie wykonania Lotu bez wcześniejszego odwołania lub zmiany Rezerwacji.

3. Zakup i forma Vouchera

1. Voucher można zakupić za pośrednictwem strony internetowej Operatora, telefonicznie, mailowo lub w siedzibie firmy.
2. Voucher jest dostarczany:
 - a) w formie elektronicznej na adres e-mail Kupującego, nie później niż 24 godziny od zaksięgowania płatności,
 - b) w formie papierowej do odbioru osobistego w siedzibie Operatora

§4. Zasady realizacji Vouchera

1. Voucher jest **beziemienny** i może zostać przekazany osobie trzeciej.
2. Voucher jest ważny **12 miesięcy** od daty zakupu.
3. Voucher musi być zrealizowany w ciągu 12 miesięcy.
4. Voucher uprawnia do **jednorazowej realizacji lotu widokowego** wskazanego w jego treści.
5. Posiadacz Vouchera musi dokonać **rezerwacji terminu lotu co najmniej 1 dzień przed planowanym lotem**.
6. Realizacja lotu zależy od:
 - a) dostępności miejsc,
 - b) dostępności statku powietrznego,
 - c) warunków meteorologicznych,
 - d) ograniczeń operacyjnych i ruchowych.
7. Operator nie gwarantuje realizacji Usługi w konkretnym dniu ani godzinie, lecz dołoży należytej staranności, aby lot został wykonany w okresie ważności Vouchera.

§5. Zmiana terminu

1. Zmiana zarezerwowanego terminu jest możliwa, jeśli zgłoszona zostanie **co najmniej 24 godziny przed lotem** i zależy od dostępności wolnych terminów.
2. W przypadku odwołania lotu przez Operatora z przyczyn operacyjnych lub pogodowych, Voucher zachowuje ważność i może być zrealizowany w innym terminie.
3. W przypadku **niepojawienia się Klienta** w umówionym terminie (no-show), Voucher uznaje się za zrealizowany, co oznacza wykorzystanie Usługi.

§6. Warunki lotu i odpowiedzialność

1. Wszystkie loty widokowe realizowane są zgodnie z **EU-OPS i VFR**.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zmieniające się warunki pogodowe powodujące opóźnienie, odwołanie lotu lub skierowanie statku powietrznego na lotnisko zapasowe,
 - b) straty majątkowe lub osobiste wynikłe z przyczyn pogodowych, technicznych, ruchowych lub siły wyższej,
 - c) zniszczenia lub straty spowodowane przez osoby trzecie.
3. Operator wymaga podania **imion, nazwisk oraz wagi** pasażerów przed lotem.
4. Operator może odmówić przewozu w przypadku **przekroczenia limitów wagowych lub wymiarowych bagażu**, bez prawa do rekompensaty.

§7. Prawo odstąpienia (konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od zakupu Vouchera w terminie **14 dni** od jego otrzymania, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji Vouchera przed upływem 14 dni lub jeśli Voucher został w całości zrealizowany.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez przesłanie Operatorowi jednoznacznego oświadczenia woli na adres e-mail: **info@skypoland.pl** lub pisemnie na adres siedziby.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia, Operator zwraca wszystkie dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni** od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tych samych metod płatności, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.